



POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de SERRANO FARADUES quiere expresar formalmente por la presente declaración la política y objetivos generales para esta empresa.

Para ello define como objetivo principal el realizar nuestras actuaciones comerciales, de diseño de nuestros productos, de mantenimiento y de formación con los máximos niveles de calidad, introduciendo en las mismas como valor diferenciador, la capacidad de respuesta y la capacidad y competencia técnica de forma que se identifiquen y satisfagan los requisitos aplicables a nuestros productos y servicios.

Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas siendo conscientes de que nos movemos en un entorno dinámico, cambiante y competitivo.

De esta manera, implicamos a toda nuestra organización y colaboradores en la consecución de la calidad de nuestros productos y servicios, procurando difundir una cultura de mejora continua entre todos ellos.

Estos objetivos se concretan y despliegan en objetivos específicos, que son periódicamente evaluados y aprobados por la Dirección.

Zaragoza, 4 de junio de 2018

Miguel Serrano – Director